

## Informacja dla osób głuchych i słabosłyszących

Szpital w Głubczycach realizując zapisy ustawy z dnia 19.07.2019r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami oraz ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się, umożliwi osobom głuchym lub słabosłyszącym korzystanie z pomocy tłumacza języka migowego online.

Skorzystanie z usługi jest bezpłatne i nie wymaga wcześniejszego umawiania się na wizytę.

Z usługi tłumacza j. migowego online można skorzystać w dwojaki sposób:

1. Poprzez zgłoszenie się ze swoją sprawą do Szpitala, gdzie znajduje się oznakowane stanowisko z dostępem do usługi. Pracownik połączy się z tłumaczem j. migowego. Tłumacz będzie pośredniczył w rozmowie między pacjentem (klientem) a pracownikiem szpitala. Rozmowa odbywa się w czasie rzeczywistym.
2. Z usługi można także skorzystać nie wychodząc z domu. Wystarczy, posiadanie sprzętu komputerowego (komputer PC, laptop, tablet, telefon) wyposażonego w kamerę oraz podłączenie do Internetu.

Usługa dostępna jest po kliknięciu w ikonę



Usługa dostępna jest w godzinach : 8:00 – 20:00 od poniedziałku do piątku (z pominięciem dni ustawowo wolnych od pracy) - Izba Przyjęć oraz oddziały szpitalne

W pozostałych komórkach usługa jest dostępna zgodnie z harmonogramem ich pracy.